COMMUNICATION TECHNIQUE	N° TC0668	Ed. 01
XML WEB SERVICES	Nb de pages : 13	Date : 18-05-2005
☐ URGENTE		
■ NON URGENTE	☐ TEMPORAIRE	■ DEFINITIVE

OBJET : XML WEB SERVICES RELEASE R2.1.000.156

La version XML Web Services R2.1.000.156 est généralisée.

Elle est disponible sur Alcatel Business Partner Web Site (www.businesspartner.alcatel.com) et sur CD-ROM sous la référence 3BH 11619 ACAA.

Les modalités techniques d'installation de la version, les nouveautés et les restrictions recensées sont précisées dans la procédure de mise en service de la version R2.1.000.156 jointe.

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION 3

2. PRÉSENTATION GENERALE 3

3. R2.1 PAR RAPPORT À R2.0 5

4. PRÉ-REQUIS SYSTÈMES 6

4.1. Plates-formes serveurs 6

4.2. Postes téléphones, PABX et messagerie vocale 6

5. LICENCES & VERROUS 7

5.1. Licences serveur 7

5.2. R2.1 / R2.0 compatibilité des licences 8

5.2.1. Services Web R2.1 avec licences R2.1 8

5.2.2. Services web R2.1 avec licences R2.1 8

5.3. Verrous PABX 9

5.3.1. Pour My Ip Touch 9

5.3.2. My Phone WS 9

5.3.3. My Management WS 9

5.3.4. My Messaging 9

6. PACKAGE DE LA VERSION LOGICIELLE 10

7. CAPACITÉS 11

8. RESTRICTIONS/LIMITATIONS 11

9. COHABITATION D'APPLICATIONS 12

10. VERSION DE MAINTENANCE 12

1. INTRODUCTION

L' Alcatel XML Web Services est une suite de services évolués fournis aux développeurs pour bénéficier des solutions de communication d'Alcatel.

La version R2.1 est la version suivante de la R2.0 qui a été libérée commercialement en septembre 2004.

2. PRÉSENTATION GENERALE

L'Alcatel XML Web Services est structuré en deux familles :

- **Application Phone XML Services:**
  - My IP Touch XML Services.
- **Communications Web Services:**
  - My Phone Web Services.
  - My Assistant Web Services.
  - My Messaging Web Services.
  - My Management Web Services.

My IP Touch XML Services est une interface ouverte qui fournit des moyens pour une application externe d'agir sur les terminaux IP Touch des serveurs de communication OmniPCX Entreprise ou OmniPCX Office. Grâce à cette possibilité, une application peut prendre le contrôle d'un terminal IP Touch. Ceci permet de construire les écrans d'application et de collecter les actions de l'utilisateur.

L'application peut gérer l'écran à partir du moment où l'utilisateur a activé cette application sur son terminal. Sinon, seules les messages de notifications peuvent apparaître sans actions de la part de l'utilisateur.

My Phone WS qui est disponible sur les deux plateformes offre les fonctionnalités suivantes :

- Call Control Services : permet de gérer les appels sur le poste téléphonique de l'utilisateur
- Phone Set Programming Services : permet de modifier le comportement du poste téléphonique et des ressources associées
- Advanced Phone Services : offre l'accès à l'annuaire de l'OmniPCX et la gestion du mode nomadique ainsi que de l'historique des appels

My Assistant WS (seulement pour OmniPCX Enterprise) fournit, à une application externe, la possibilité de gérer des règles de routage des appels entrants pour un utilisateur donné.

My Messaging WS (seulement pour OmniPCX Enterprise) est utilisé pour interagir avec les messagerie vocales d'Alcatel : Alcatel Voice Mail 4635, Alcatel Voice Mail 4645 ou VxML de l'OmniTouch Unified Communication. My Messaging Web Services permet de:

- D'obtenir la liste des messages vocaux
- Ecouter un message vocal sur le téléphone (avec Pause, Retour, Stop)
- Renvoyer le message vers un autre utilisateur
- Enregistrer un message vocal à partir d'une conversation (avec Pause, Retour, Stop et Ecoute pour vérification) et l'envoyer à une ou plusieurs personnes
- Supprimer un message vocal
- Rappeler l'émetteur d'un message vocal

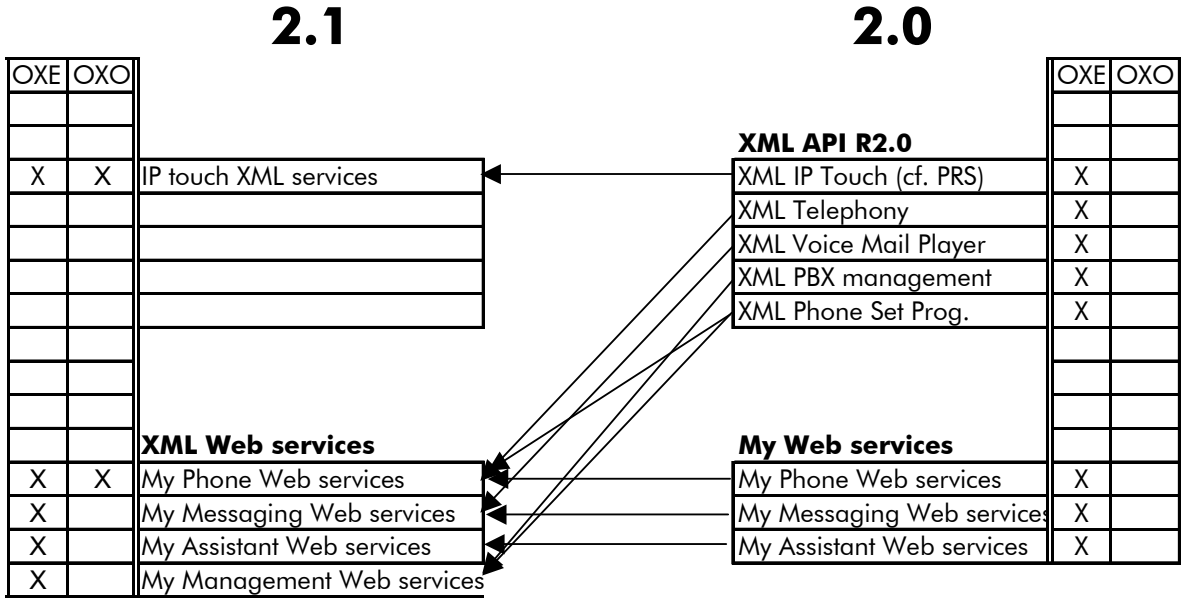
XML Management WS (seulement pour OmniPCX Enterprise) a été conçu pour aider au développement de solutions de Gestion d'Identités au niveau global de l'Entreprise. L'objectif principal étant d'offrir la possibilité de gérer certaines données de configuration de l'OmniPCX, en particulier les informations liées aux abonnés et aux postes téléphoniques associés.

Note
Alcatel XML Web Services peut être installé comme un logiciel propre pour communiquer avec l'OmniPCX Enterprise ou l'OmniPCX Office mais lorsqu'un OmniTouch Unified Communication existe déjà, leur installation n'est pas nécessaire car ils sont partie intégrante de l'offre OTUC.

3. R2.1 par rapport à R2.0

La version R2.1 apporte principalement :

- Le support de l'OmniPCX Office R4.0 pour une partie des Web Services (My Phone WS et My Ip Touch XML Services)
- My IP Touch XML Services : support du terminal Ip Touch 4028
- Un nouveau service web pour la gestion de l'infrastructure : Framework Web Services
- Des améliorations au niveau de l'outil d'administration
- Des améliorations au niveau de l'interface qui reste compatible avec la R2.0 :
  Toute application développée en R2.0 reste compatible avec une R2.1 : sans modification du code source.
  Si le développeur a besoin d'implémenter une nouvelle fonctionnalité seulement disponible



en R2.1, il doit utiliser la nouvelle interface et dans ce cas la modification du code source est nécessaire.

  - "XML IP Touch" est devenu **My Ip Touch**
  - "XML Phone Set Programming" est intégré dans **My Phone WS** (for l'utilisateur lambda) et dans **My Management WS** pour les administrateurs
  - "XML Telephony" est intégré dans **My Phone WS**
  - "XML Voice Mail Player" est inclus dans **My Messaging WS**

4. PRÉ-REQUIS SYSTÈMES

4.1. Plates-formes serveurs

La suite Alcatel XML Web Services nécessite un serveur externe qui doit être compatible avec :

- Windows 2003.
- Linux Redhat 7.3.

Le pré requis matériel minimum est :

- PC Pentium III avec mémoire RAM de 512 MB.

Note

- Le pré requis matériel minimum permet de supporter la charge telle que spécifiée dans le chapitre 7, c'est à dire 500 sessions simultanées pour 2000 utilisateurs déclarés. Pour d'autre configuration, veuillez vérifier les pré requis auprès des experts Alcatel
- Les plateformes matériels compatibles avec la RedHat 7.3 sont les mêmes que ceux de l'OmniTouch Unified Communications (veuillez vous référer à la liste fournie).

4.2. Postes téléphones, PABX et messagerie vocale

My IP Touch est uniquement supporté sur les postes :

- IP Touch 4068
- IP Touch 4038
- IP Touch 4028

My Phone WS est compatible avec la gamme de téléphones suivants :

- Postes Alcatel Reflexes
- Postes DECT and PWT
- Postes analogiques
- Postes IP et IP Touch

Tous les postes doivent être utilisés en mode affaire.

Le tableau ci-dessous fournit les compatibilités avec les Releases OmniPCX :

	Releases OmniPCX supportées
My IP Touch	OmniPCX Enterprise R6.0 minimum OmniPCX Office R4.0 minimum
My Phone WS	OmniPCX 4400 : R5.0 Ux OmniPCX Enterprise : R5.0 Lx minimum OmniPCX Office : R4.0 minimum
My Assistant WS	OmniPCX Enterprise : R5.1 minimum
My Messaging WS	Messagerie 4635 v5.2.2 pour OmniPCX Enterprise R5.1minimum Messagerie 4645 pour OmniPCX Enterprise R6.0 (F1.602 mini) VxML : OmniTouch Unified Communication R3.0.6 mini
My Management WS	OmniPCX Enterprise : R5.1 minimum
Framework WS	Toutes

Note
Seul Internet Explorer 6.0 est supporté pour l'outil d'administration Web.

5. LICENCES & VERROUS

Il existe deux types de licences:

- **licences serveur** qui sont indépendantes du PBX (le fichier crypté est situé sur la plate-forme FLEXlm),
- **licences PABX ou verrous** qui sont dépendant du PBX (le fichier crypté est situé dans le PABX).

Certaines fonctionnalités dépendent uniquement d'un seul type de licence, d'autres des deux à la fois.

5.1. Licences serveur

Le principe est basé sur la notion de "licence par utilisateur" indépendamment du nombre d'applications externes.

- Base 10 sessions
- Supplémentaire : 10 sessions

La table suivante montre la liste des différentes licences :

Service	Licence Associée
My Phone	MYPHONEAPI
My Messaging	MYMESSAGINGAPI
My Assistant	MYASSISTANTAPI
My Management	XMLPBXMANAGEMENT
My IP Touch	XMLIPTOUCH

Note : Dans un contexte OmniTouch Unified Communication (OTUC), un droit associé à un utilisateur pour une application donnée s'applique aussi pour le service web associé. Par exemple, si un client commande 30 licences de l'application OTUC My Phone et 10 licences pour les services web My Phone WS, cela signifie en définitive que 30 utilisateurs maximum auront droit à l'application ET que 40 utilisateurs maximum pourront employés les services web associés.

5.2. R2.1 / R2.0 compatibilité des licences

Les services web R2.0 continuent à fonctionner dans un contexte R2.1 et à l'inverse les services web R2.1 peuvent fonctionner dans un contexte de licence R2.0 avec certaines restrictions.

5.2.1. Services Web R2.1 avec licences R2.1

A noter que les services web R2.1 sont les mêmes que ceux de OTUC R3.0.

	Licences			
API R2.1	MyPhone	MyMessaging	MyAssistant	MyManagement
XMLApiFramework	✓	✓	✓	✓
XMLPhone	✓			
XMLPhoneSetProgramming	✓			✓
XMLUda	✓			
XMLMessaging		✓		
XMLAssistant			✓	
XMLPbxManagament				✓

XMLFwManagement WS peut seulement être employé par un administrateur et à l'image de XMLApiFramexork n'exige aucune licence.

5.2.2. Services web R2.1 avec licences R2.1

	Licences			
API R2.1	XML Telephony	XML VoiceMailPlayer	XML Phonesetprogramming	XML Pbx Management
XMLApiFramework	✓	✓	✓	✓
XMLPhone	✓ (*)			
XMLPhoneSetProgramming			✓	✓
XMLUda				
XMLMessaging		✓		
XMLAssistant				
XMLPbxManagament				✓

XMLFwManagement WS peut seulement être employé par un administrateur et à l'image de XMLApiFramexork n'exige aucune licence.

(*) L'accès à XMLPhone web service est limité aux fonctions autorisés par API R2.0 XML Telephony web service.

5.3. Verrous PABX

5.3.1. Pour My Ip Touch

Dans API R2.0, le verrou 318 est indispensable avec le nombre de session simultanées maximum gérées par le PRS.

Lock label	Lock number	Set By	API R2.0 Max value	API R2.1 Max value
XML Ip Touch engine	318	XML IPTouch	2000	Not used

5.3.2. My Phone WS

Lock label	Lock number	Set By	API R2.0 Max value	API R2.1 Max value
4980 Groupware	129	MYPHONEAPI	2000	3000
CSTA Bypass	158	implicit	+2000	+3000

5.3.3. My Management WS

En R2.1, le verrou 50 est nécessaire. Le nombre de licences My Management doit être supérieur ou égale à la somme totale des verrous de type "configuration" dans l'installation.

Lock label	Lock number	Set By	API R2.0 Max value	API R2.1 Max value
Configuration	50	My Management	Not used	Max Configuration

A noter que My Management inclut aussi XMLPhoneSetProgramming. Cela peut donc impliquer des verrous CSTA si la fonctionnalité "Click & Dial" est utilisée.

5.3.4. My Messaging

Lock label	Lock number	API R2.0 Max	API R2.1
4645 MyMessaging	194	2000	Not Used
4635 MyMessaging	319	2000	Not Used

6. PACKAGE DE LA VERSION LOGICIELLE

La version R2.1.000.156 comprend:

- Framework Binary & API release : **2.1.004.000**
- Authentication Application : **1.0.002.001**
- Tomcat Server Release : **4.1.30.009**
- Apache Server : **2.0.52.004**
- OpenLDAP Server Release : **2.1.25.008**
- OpenLDAP Database Release : **3.1.006.002**
- OmniPCX Enterprise OTS Release : **R3.303.27**
- OmniPCX Office OTS Release : **4.054.26.007**
- Acapi Server Release : **2.1.01.01**
- Data Access Service Release : **3.1.006.002**
- Integrated Messaging Service Release : **1.1.002.002**
- Call Routing Service Release : **1.1.001.001.b**
- Universal Directory Access Service Release : **1.0-005.001.a**
- Presentation Server Release : **1.1.0.4.0**
- PBX Management Service Release : **1.1.002.000**
- Web Administration Release : **3.1.006.005**
- Web Administration Help On Line : **3.0.001.001.d**
- Sybase Release : **9.0.1.001**
- Sybase database : **1.0.002.000**
- Sybase ODBC driver : **9.0.1.000**
- License Server (FlexLM) Release : **9.2.009**
- Version JDK : **1.4.2_05**

Il y a deux CD-ROM de référence 3BH 11619 ACAA "**XML Web Services R2.1**".

Le CD-ROM 1 inclut les composants suivants

- Le RunTime (c'est-à-dire le Framework et le Presentation Server avec l'outil d'administration web).
- Le Manuel d' Installation et de Configuration.
- La Note de Livraison

Le CD-ROM 2 comprend :

- Les exemples (les Starter Applications pour le Framework et les Skinny Applications pour IP Touch).
- La définitions des interfaces : (WSDL et Forms).

Les autres composants (Guides développeurs, Tutoriaux, etc.) sont disponibles sur le Forum Alcatel XML Developer: http://www.applicationspartner.alcatel.com/

Les autre outils tels que SINOX (Simulateur de Call Server) sont uniquement disponible dans la zone privé du serveur web AAPP.

D'autre part, toutes les versions de maintenance et patchs sont téléchargeables sur le BPWS et le site web AAPP.

7. CAPACITÉS

Services	Nombre d'utilisateurs déclarés	Nombre de sessions	Nombre de noeuds
My Phone WS for OXE	2000	500	15
My Phone WS for OXO	250	25	1
My Assistant WS	2000	500	15
My Messaging WS	2000	500	15
My Management WS	2000	20	15
My Ip Touch for OXE	2000	500	15
My Ip Touch for OXO	25	25	1

My Ip Touch XML Services	OmniPCX Enterprise	OmniPCX Office
Nombre d'applications	30	30
Nombre de sessions par terminal	4	4

8. RESTRICTIONS/LIMITATIONS

- Les Applications consommant une importante bande passante (tel que l'affichage d'une image) peut surcharger la CPU du PABX.

  Veuillez contacter Alcatel pour vérifier votre solution si vous souhaitez déployer une telle application.
- Le service IMS doit être géré avec une adresse IP numérique (exemple 192.168.xxx.xxx) et non avec le hostname
- Les postes IP Touch ne supportent pas un champs de saisie ("InputBox") avec plus de 250 caractères : le message sera perdu
- Dbrecover est démarré a chaque fois que l'administrateur se connecte sur le serveur (ce qui entraîne un redémarrage de s les services) : un patch de correction est prévu
- L'affectation de droits My Messaging pour plusieurs utilisateurs (Mass provisioning) n'est pas possible : le patch de correction R2.1.000.156a est téléchargeable sur le web
- Un problème sur l'historique des appels pour My Phone WS lors d'un redémarrage de l'OTS est corrigé dans le patch R2.1.000/156b téléchargeable sur le web
- L'adresse IP du Framework ne peu être changé sans re-installer le logiciel

- Il n'est pas possible d'avoir plusieurs demandes d'abonnements aux événements pour le même poste (même utilisateur)
- Le serveur FlexLM doit être installé sur là même plateforme que le Framework (restriction PRS)
- La redondance spatiale n'est pas encore supportée dans cette version (validation en cours et disponibilité dans la version de maintenance R2.1.000.157)

9. COHABITATION D'APPLICATIONS

La cohabitation du Framework avec d'autres applications Alcatel telles que 4760 ou CCS n'est pas assuré a ce jour. Dès que cela sera possible, l'information sera annoncée via une communication technique.

La cohabitation avec des applications partenaires est possible à partir du moment que le partenaire garanti et supporte cette cohabitation. Alcatel ne peut être tenu responsable si une quelconque incompatibilité était malgré tout avéré.

10. VERSION DE MAINTENANCE

Une version de maintenance est prévue pour Juillet 2005 :

XML Web Services R2.1.000.157

Veuillez vous reporter à l'e-flash correspondant quand il sera disponible sur BPWS.